

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ БУЛЛИНГА

Жаксимов Самат Урынғалиевич

samatjan78@mail.ru

магистрант 1 курса образовательной программы 7М01101 - Педагогика и психология
Атырауский университет им.Х.Досмухамедова, г.Атырау, Республика Казахстан
Научный руководитель, к.п.н., ассоциированный профессор – Шугаева Г.К.

Буллинг наносит непоправимый ущерб душевному состоянию и здоровью детей и подростков, оказывает негативное влияние на процесс обучения, влечет за собой отстраненность от социальной среды и ментальные нарушения. Государство должно обеспечить защиту прав и безопасность ребенка. Необходимо навсегда искоренить «буллинг» - из выступления президента К.Токаева 5 октября на республиканском съезде педагогов.

Каждый ребенок имеет свои особенности, отличительные характеристики, что может спровоцировать насмешки и издевательства со стороны окружающих. Ошибочным является мнение, что участниками буллинга могут быть только социально-неблагополучные граждане (дети воспитываемые в неполных семьях, семьях, относящихся к группам риска и т.д.). Объектами буллинга могут являться представители любых категорий населения, независимо от социального статуса, национальности, расы, веры и т.д. Буллинг создает предпосылки для психологических нарушений у жертвы. Последствия буллинга для подростка могут быть проходящие и остаточные. К проходящим относятся: физические травмы, нервозность, апатия, пониженный фон настроения. В итоге ребенок испытывает тревогу, страх или гнев. Остаточные последствия будут проявляться в дальнейшем и создавать проблемы при социализации ребенка, это недоверие к окружающим, плохие коммуникативные способности, проявление агрессии в своей семье и т.д.

Проблема буллинга актуальна не только в Казахстане но и во всем мире, ее исследуют в мировой психологии, медицине, педагогике, и других областях научного знания. Первые работы, посвященные проблеме насилия, стали появляться в печати с 1905 года. Первые исследования проводились скандинавскими учеными (Д. Олвеус, Е. Роланд, П. Хайнеманн) и затем учеными из Великобритании (Д. Лэйн, В. Ортоа и др.). Большое внимание данной проблеме уделяется за рубежом, где существует множество хорошо зарекомендовавших себя эффективных программы предотвращения буллинга [1]. В Казахстанском законодательстве термин буллинг появился в 2022 году: “Травля (буллинг) ребенка- систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг)”[2]

Буллинг (от англ. bullying- агрессивное преследование)— это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Параллельно с буллингом встречается кибербуллинг.

Кибербуллинг (от англ. cyber- приставка показывающее отношение чего-либо к кибернетике и связанным с ней явлениям+ bullying- агрессивное преследование)— это травля с использованием цифровых технологий. Может происходить в социальных сетях, мессенджерах, на игровых платформах и в мобильных телефонах.

Насилие — преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные

повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб [3].

Буллинг является международной проблемой. По данным ВОЗ каждый год несколько миллионов детей, начиная с восьми лет, становятся жертвами школьной травли. 10 - 15% детей 8-10 лет ежедневно подвергаются различным формам вербальной агрессии со стороны одноклассников (высмеивание, клички, оскорбления и другие), более половины – эпизодически становятся жертвами физического насилия. До 30% младших школьников испытывают трудности в общении со сверстниками и склонны к проявлению агрессии при разрешении простейших конфликтов [9,10], а 15% по различным причинам становятся изгоями в классе, исключенными из межличностного взаимодействия.[4]

Согласно Е.И. Файштейну - для современных подростков характерно проявление агрессивности, грубости, жестокости и цинизма. Тогда как, за этим скрываются глубинные переживания ребенка – одиночество, страх, неуверенность, а также – эгоизм, инфантилизм и духовная опустошенность [5].

Российский ученый Д.Н. Соловьев выделяет следующие основные факторы возникновения буллинга:

1. Индивидуальные – агрессия (девиантное поведение), виктимность, конформность;
2. Групповые – несформированное ценностно-ориентационное единство группы, низкая сплоченность и отсутствие самоопределения личности в группе, неблагоприятный социально-психологический климат.

По мнению Д.Н.Соловьева, у детей, подвергшихся буллингу, проявляется агрессивное и девиантное поведение. Агрессивное поведение - сложный комплекс действий, наблюдаемый во время конфликтов между особями одного вида и включающий взаимные угрозы, нападения на соперника, бегство от него, преследования и демонстрации подчинения.

Девиантное поведение - форма асоциального поведения, не соответствующего общепринятым моральным, этическим и правовым нормам [6].

Конформность-приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений и т.д. [7].

Изучение буллинга началось с исследований австрийского ученого - зоолога, лауреата Нобелевской премии Конрада Лоренца. Длительное время он изучал поведение рыб, серых гусей и ряда других позвоночных животных.

В ходе своих наблюдений за гусями он заметил, что иногда одна птица подвергается нападениям всей стаи. Желая найти причину такого внезапного и агрессивного поведения животных, он выдвинул две теории:

1. нападают на птицу, которая имеет отличительные от остальной стаи признаки;
2. происходит борьба за главенство в стае.

Это явление Конрад Лоренц назвал моббингом.

Моббинг- (англ. «to mob») нападать толпой. В ходе другого эксперимента ученый поместил рыб нескольких видов в один общий аквариум.

Вскоре две рыбки близкородственного вида объединились в пару и начали совместно нападать на других животных. Лоренц предположил, что это признаки видовой борьбы, в которой отличающиеся от большинства оказались в позиции жертв.

Однако, это теория не нашла своего подтверждения. Оставив в аквариуме только доминирующую пару рыб одного вида, нападения не прекратились. Более слабая рыба была убита прежним партнером.

Проведя сравнительный анализ между особенностями поведения человека и животных, он выявил некоторую корреляцию в механизмах запуска агрессивного поведения.

В частности, он установил, что агрессия у человека не всегда вызвана внешними раздражителями и не всегда жертвой нападения становится субъект, имеющий отличительные внешние характеристики.

При моделировании ситуации, в которой человек будет полностью изолирован от внешних факторов (например, в экспедиции), агрессия может проявляться и в отношении своих же прежних союзников. Это свойство агрессии К. Лоренц назвал спонтанностью.

Вторым важным открытием Лоренца является то, что если агрессия вызвана внешним раздражителем, то происходит так называемая переадресация

Если следовать теории социальной стратификации, переадресация агрессии происходит на слой, находящийся ниже агрессора, то есть избирается жертва физически, психически или по любым другим критериям слабее.

Дальнейшее изучение моббинга продолжено шведским ученым Хансом Лейманом. Он изучал поведение людей в замкнутых и немногочисленных социальных группах (в основном рабочих коллективах) и выявил факты повторяющегося, враждебного поведения к одному из его членов.

Это явление он назвал «психологическим террором», выражающимся рядом активных и пассивных деяний, в числе которых умышленная социальная изоляция, распространение слухов, клевета, высмеивание.

Лейманом выделено два вида моббинга: вертикальный - исходящий со стороны лидера или руководителя и горизонтальный - со стороны равноправных членов коллектива.

Почву для формирования у подростка агрессивного поведения в своих трудах отметил Казахстанский академик Т.Т.Тажикаев. В статье «О поощрении и наказании детей» автор выявляет отдельные психологические факторы, являющиеся мотивом поступков детей разных возрастов. Тематика проблем психологии воспитания у автора была очень разнообразной. Так, в одном из них он пишет о воспитательном значении труда, а в другой статье делает исторический экскурс проблем возникновения семьи и брака. Ряд его работ написан в аспекте этики и педагогики. Так, в статье «Воспитание у детей честности и правдивости в семье» он делает попытку раскрыть их психологические основы формирования. При этом автор акцентирует внимание учителей и родителей на том, какую роль здесь играют примеры наставников, особенно честность и правдивость самих воспитателей, примерное поведение самих взрослых. Во всех этих статьях автор в психологическом плане излагает свое понимание понятия воспитания. Автором используются следующие понятия психологической науки, такие как «честность и правдивость», «взаимоотношения людей», как «поведение человека», «жизненная цель», «гуманизм», «правильная оценка собственных достоинств», «эгоизм и нигилизм» и др.

Так, «...Эгоист, - пишет далее Т.Т.Тажикаев,- не имеет надежных товарищей, истинных друзей, он завистлив, у него стремление к превосходству выпирает наружу, везде он замечает только плохое, отрицательное. Он никому не доверяет, никого не любит по настоящему, кроме себя. Эгоист не способен на счастье борьбы, на радость подвига, героизма. Часто эгоизм является результатом неправильного воспитания человека в детстве, постоянных уступок родителей капризам и желаниям ребенка, подчеркивающих его превосходство над другими. В результате неправильного семейного воспитания вырастает упрямый, эгоистичный, требовательный, черствый человек» [9].

Огромный вклад в изучение буллинга внесли ряд скандинавских ученых

В 1969 году шведский врач Петер Пауль Хайнеманн опубликовал статью, в которой описывал механизм зарождения и распространения школьной травли. Эта публикация вызвала широкий резонанс, общественность была взбудоражена возможными последствиями детской агрессии. В дальнейшем им было продолжено изучение детской и подростковой травли и в 1972 году в свет вышла его первая книга: «Моббинг. Групповое насилие среди детей и взрослых». Книга содержала в себе результаты наблюдений за поведением детей. Автор описывает, что группа школьников мирно проводит время, общаясь между собой. При появлении нового участника коллектива возникает фрустрация, нарушается внутренний микроклимат организации. Даже настроенные дружелюбно дети внезапно начинают проявлять агрессию в адрес вновь прибывшего лица. Вскоре все участники группы ополчаются против новичка.

Этот отрывок наглядно показывает момент запуска механизма агрессии, вызванной внешним раздражителем. В период отсутствия новичка, как наиболее уязвимого члена уже сложившегося коллектива, остальная группа детей спокойна. Его появление стимулирует большинство испытывать агрессию.

В 1973 году психологом Даном Олвеусом выпускается исследование под названием: «Forskning om skolmobbing», которое было переведено как «Мальчики для битья и школьные хулиганы».

Необходимо отметить, что вклад этого ученого абсолютно неocenим и все последующие исследования буллинга базировались на его тезисах.

Примечательным является то, что Олвеус непосредственно связывал агрессивное поведение агрессора (также булли или буллера) с социальной средой, окружающей его.

В отличие от Конрада Лоренца, считавшего агрессию врожденным инстинктом, эти скандинавские ученые полагали, что агрессивные паттерны в поведении человека - это приобретенные качества.

Подобное суждение разделял и английский психиатр Майкл Раттер. В своем произведении «Помощь трудным детям» он указывает, что появление эмоциональных расстройств, различных нарушений поведения прямо связано с обстановкой в семье ребенка.

Факторами, травмирующими детскую психику, ученый называет семейные конфликты, недостаток внимания и заботы со стороны родителей, ранняя смерть одного из них, сиротство, пребывание в детских домах, факты жестокости по отношению к ребенку и так далее.

Дети, имеющие такой негативный жизненный опыт, с большей вероятностью, вовлекутся в совершение противоправных деяний, так как в механизме их поведения лежит неосознанное копирование (имитация) поведения родителей или иных близких родственников.

В 1993 году Дан Олвеус сформулировал общепринятое на сегодняшний день понятие буллинга. «Буллинг (травля) - это преднамеренное, систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы».

Его непосредственными характеристиками он обозначил:

1. агрессивность;
2. неравенство сил;
3. периодичность;
4. острое переживание травли его жертвой.

Существовали и другие подходы к определению буллинга. Д. Лейн и Э. Миллер под буллингом понимали процесс длительного жестокого отношения, проявляемого в физическом или психическом виде, со стороны одного ребенка или группы детей по отношению к другому.

И. Бердышев определял буллинг как сознательное и продолжительное насилие, не носящее характера самозащиты.

И.Н. Кон рассматривал буллинг как физический или психический террор, целью которого выступает желание подавить, подчинить себе волю человека.

Немецкий педагог Х. Каспер, автор опросника «smob» для изучения буллинга в школе, обозначил, что конфликт при буллинге приобретает стабильные формы.

При этом характерен значительный перевес сил: одна из сторон оказывается в положении слабой и притесняемой. Важным аспектом, отмеченным автором, является конкретизация продолжительности времени, достаточного для идентификации буллинга: не реже одного раза в неделю и не менее полугодия. По мнению большинства ученых, не может признаваться буллингом единственный, разовый инцидент детского насилия.

Для буллинга характерна устойчивость агрессивного поведения в отношении конкретного лица, так называемой жертвы. Это может быть не ежедневным актом, но повторяющимся на протяжении определенного количества времени событием или имеющим тенденцию к повторению

По этой причине буллинг зачастую принимают за длящийся конфликт. Несмотря на то, что конфликт также может сопровождаться оскорблениями, угрозами, притеснением, социальной изоляцией и так далее, в его основе всегда лежит конкретная причина. Причин к

конфликту может быть множество: отсутствие согласия по определенному вопросу, неразвитость коммуникаций, неравное распределение задач, личные качества задействованных и тому подобное. Буллинг же не имеет какой-либо определенной причины: травля может начаться внезапно, его жертвой может стать абсолютно любой человек.

По моему мнению, длительность травли для признания ее буллингом не может быть определена для всех подобных случаев, она сугубо индивидуализирована. Вместе с тем все эпизоды травли будут объединены единой целью - унижить, обидеть, оскорбить и высмеять человека. В этой связи, еще одним индикатором буллинга является умысел. Асимметрия сил в буллинге подразумевает участие сильного агрессора и более слабой жертвы. Неравенство может обеспечиваться за счет некоторого числа последователей агрессора, физического, материального, интеллектуального или иного преимущества.

Жертвой может стать новенький ребенок в уже сложившемся коллективе, представитель иной, чем большинство в классе национальности, расы, вероисповедания. Такой ребенок часто дезориентирован, он не знает стереотипов и негласных правил общения, не подчиняется формальному «лидеру» коллектива, то есть находится в условно более уязвимом положении. Вместе с тем известны факты буллинга над одаренными детьми, с высоким интеллектуальным уровнем, особыми природными данными и талантом. В таком случае неравенство сил обеспечивается за счет повышенной агрессии и неприязни в отношении более успешной жертвы.

Среди ученых бытует дискуссия о значении присутствия свидетелей для признания факта травли. По мнению одних, буллинг неизменно предполагает вовлечение третьих лиц в его процесс, вне зависимости от их желания и отношения к происходящему. Другие же придерживаются позиции того, что достаточно только фигур агрессора и жертвы. При этом отличием буллинга от драки в таком случае будет желание унижить или подчинить себе жертву [10,11]. Буллинг может возникнуть в любой общности людей. Однако, касательно несовершеннолетних наиболее часто буллинг встречается в организациях образования. Основной причиной такой ситуации выступает вынужденное объединение детей в коллектив.

Список использованных источников:

1. Бурмистрова В.В. Магистерская диссертация на тему «Факторы возникновения буллинга и способы его психологической коррекции в подростковой среде.» «Тольяттинский государственный университет»
2. Закон РК "О правах ребенка" с изменениями и дополнениями (пункт 4-1 статьи 1) 2022 г.
3. Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов по курсу: «Профилактика насилия, буллинга и суицида среди несовершеннолетних» НАО «ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ САРСЕНА АМАНЖОЛОВА» Ресурсный центр профессиональной подготовки и повышения квалификации.
4. Образовательная программа курсов повышения квалификации педагогов по курсу: «Профилактика насилия, буллинга и суицида среди несовершеннолетних» НАО «ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ САРСЕНА АМАНЖОЛОВА» Ресурсный центр профессиональной подготовки и повышения квалификации
5. Бурмистрова В.В. Магистерская диссертация на тему «Факторы возникновения буллинга и способы его психологической коррекции в подростковой среде.» «Тольяттинский государственный университет» 63, с.73.
6. Альжан А.Б. Проблемы противодействия буллингу среди несовершеннолетних 2021г.
7. Словарь иностранных слов. М.1979г. с.258
8. Бурмистрова В.В. Магистерская диссертация на тему «Факторы возникновения буллинга и способы его психологической коррекции в подростковой среде.» «Тольяттинский государственный университет» 63, с.73.
9. Сборник международной научно-практической конференции

«НАУКА И СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ КАЗАХСТАНА: ПУТИ И
ПЕРСПЕКТИВЫ

РАЗВИТИЯ», посвященной 114-летию со дня рождения академика Т. Т. Тажибаева, в рамках 90-летия Казахского национального университета имени аль-Фараби Алматы 2024г

10. Бурмистрова В.В. Магистерская диссертация на тему “Факторы возникновения буллинга и способы его психологической коррекции в подростковой среде.” «Тольяттинский государственный университет».

11. Альжан А.Б. Проблемы противодействия буллингу среди несовершеннолетних
2021г